

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ KLIENTSKÉHO CENTRA A POSKYTOVÁNÍ  
SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU**

vydané společností TOMMY STACHI s.r.o., IČO: 271 48 084, se sídlem Praha 3 Žižkov, Olšanská 2643/1a, PSČ 130 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99917

(dále jen „Obchodní podmínky“)

<b>DEFINICE POJMŮ</b>	2
<b>INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ KLIENTOVI JAKO SPOTŘEBITELI (§ 92 ZoSÚ)</b>	4
<b>1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b>	6
<b>2. POVINNOSTI PODLE ZÁKONA O PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ</b>	7
<b>3. KLIENTSKÉ CENTRUM A KLIENTSKÝ ÚČET</b>	8
<b>4. POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI KLIENTA</b>	9
<b>5. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY</b>	10
<b>6. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY (S VÝJIMKOU UZAVŘENÍ SMLOUVY PŘES KLIENTSKÉ CENTRUM)</b>	10
<b>7. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY ELEKTRONICKY PROSTŘEDNICTVÍM KLIENTSKÉHO CENTRA</b>	11
<b>8. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK</b>	12
<b>ZVLÁŠTNÍ ČÁST OBCHODNÍCH PODMÍNEK</b>	
<b>1. POSKYTNUTÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ (JISTINY)</b>	13
<b>2. ADMINISTRATIVNÍ POPLATEK, POJIŠTĚNÍ</b>	13
<b>3. SPLÁCENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU</b>	14
<b>4. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU</b>	15
<b>5. DŮSLEDKY PRODLENÍ SE SPLÁCENÍM SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU</b>	16
<b>6. DALŠÍ POVINNOSTI KLIENTA</b>	17
<b>7. SANKCE V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY, ZESPLATNĚNÍ</b>	17
<b>8. LIMITACE SMLUVNÍCH POKUT</b>	18
<b>9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY</b>	18
<b>10. PRÁVO KLIENTA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY</b>	18
<b>11. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE</b>	19
<b>12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>	19



## DEFINICE POJMŮ

- I. Pojmy obsažené v těchto Obchodních podmínkách, jakož i ve Smlouvě, kterou se sjednává Spotřebitelský úvěr a jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, se vykládají v souladu s významem jim přiřazeným v tomto článku, nevyplývá-li z konkrétního kontextu něco jiného.
- II. Pro účely těchto Obchodních podmínek se:
  - „**Administrativním poplatkem**“ rozumí poplatek za správu Spotřebitelského úvěru ve výši dle Sazebníku, k jehož úhradě se Klient ve Smlouvě zavázal a který zahrnuje zejména odměnu za poradenství a klientský servis, za provozování Klientského centra, za poskytnutí informací o Spotřebitelském úvěru, vydání potvrzení (například kvitance), korespondenci s klientem a služby infolinky; Administrativní poplatek naopak nezahrnuje jakékoli platby vzniklé v důsledku prodloužení Klienta.
  - „**Databázemi**“ rozumí databáze ve smyslu § 88 ZoSÚ a registry ve smyslu § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, jejichž účelem je zpracování údajů o spotřebitelích za účelem posuzování jejich úvěruschopnosti (zejména se jedná o údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů), a to konkrétně následující: Bankovní registr klientských informací (BRKI), Nebankovní registr klientských informací (NRKI), Registr fyzických osob SOLUS.
  - „**Dokumenty**“ rozumí tyto Obchodní podmínky, návrh Smlouvy, Smlouva a případné další dokumenty, které je TOMMY STACHI povinna poskytnout Klientovi na trvalém nosiči dat dle ZoSÚ.
  - „**E-mailovou adresou**“ rozumí elektronická (e-mailová) adresa, kterou Klient uvede TOMMY STACHI jako kontaktní, a to buď při osobním a/nebo telefonickém jednání s TOMMY STACHI a/nebo v Klientském centru.
  - „**Informacemi**“ rozumí veškeré informace, které je TOMMY STACHI povinna poskytnout Klientovi na trvalém nosiči dat dle ZoSÚ, a to zejména předsmuvní informace, informace trvale přístupné Klientovi, informace poskytované během trvání závazku a záznam o poskytnuté radě.
  - „**IZ**“ rozumí zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění.
  - „**Jistinou**“ rozumí výše peněžních prostředků, která bude Klientovi poskytnuta jako Spotřebitelský úvěr podle Smlouvy, resp. celková výše spotřebitelského úvěru ve smyslu § 3 odst. 2 písm. e) ZoSÚ.
  - „**Klientem**“ rozumí spotřebitel (tj. každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s TOMMY STACHI nebo s ním jinak jedná), kterému je poskytován nebo zprostředkováván Spotřebitelský úvěr.
  - „**Klientským centrem**“ rozumí internetová stránka portálu Klientské centrum TOMMY STACHI, dostupná na URL adrese <https://servis.tommystachi.cz/auth/login>, která slouží jako platforma pro účely komunikace mezi TOMMY STACHI a Klientem na dálku, přičemž tato internetová stránka umožňuje Klientovi učinit vůči TOMMY STACHI právní jednání (zejména uzavřít Smlouvu) elektronicky, a to způsobem umožňujícím zachycení obsahu Klientova právního jednání a určení Klienta jako jednatelky osoby. Prostřednictvím Klientského centra jsou Klientovi poskytnuty veškeré Dokumenty a Informace, a to po dobu přiměřenou účelu (tj. po dobu po kterou jsou Dokumenty a Informace pro Klienta relevantní, zejména po dobu jednání o uzavření Smlouvy, po dobu trvání smluvního vztahu a také po dobu nezbytnou po skončení trvání smluvního vztahu mezi TOMMY STACHI a Klientem). Klient bude mít právo kdykoli tyto Dokumenty a Informace uložit či do nich nahlédnout a seznámit se s nimi. Dokumenty a Informace budou v Klientském centru uloženy ve formě elektronického dokumentu ve formátu *pdf* chráněného proti pozdějším změnám, čímž bude zajištěno uchování Dokumentů a Informací v nezměněné podobě.
  - „**Klientským účtem**“ rozumí uživatelský účet Klienta zřízený v Klientském centru. Přihlášení do Klientského účtu je možné prostřednictvím Přihlašovacích údajů Klienta.



- „**Nařízením**“ rozumí nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- „**Ověřením totožnosti Klienta**“ rozumí ověření totožnosti Klienta na základě ověření údajů Klienta uvedených v Klientském účtu a údajů uvedených v kopiích dvou platných dokladů totožnosti Klienta.
- „**OZ**“ rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- „**Pobočkou**“ rozumí provozovna TOMMY STACHI nacházející se na adrese Praha 3, Táboritská 1000/23, PSČ 130 00.
- „**Předsmluvními informacemi**“ rozumí předsmluvní informace ve smyslu ZoSÚ předložené Klientovi před uzavřením Smlouvy na zákonem předepsaném formuláři, jejichž účelem je Klienta jako spotřebitele seznámit přehlednou formou se základními parametry Spotřebitelského úvěru nabízeného TOMMY STACHI a umožnit mu porovnat je případně s nabídkou jiných poskytovatelů a/nebo zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru.
- „**Přihlašovacími údaji**“ rozumí přihlašovací jméno do Klientského centra ve formě uživatelského jména a dále vygenerovaného hesla, pokud si Klient nezvolil v rámci nastavení Klientského centra jiné heslo.
- „**Sazebníkem**“ rozumí dokument obsahující v přehledné formě informace o výši poplatků, náhrad účelně vynaložených nákladů a sankcí platných ke dni uzavření Smlouvy, který jako příloha ke Smlouvě tvoří nedílnou součást Smlouvy a tím i závazku mezi TOMMY STACHI a Klientem.
- „**Smlouvou**“ rozumí smlouva o Spotřebitelském úvěru ve smyslu ZoSÚ, zejména smlouva o zápůjčce, jejíž obsah je částečně určen těmito Obchodními podmínkami.
- „**Smluvními stranami**“ rozumí TOMMY STACHI a Klient.
- „**Splátkou**“ rozumí sjednaná pravidelná měsíční splátka Spotřebitelského úvěru, která zahrnuje částečnou splátku Jistiny, částečnou splátku úroku a Administrativní poplatek.
- „**Splátkovým kalendářem**“ rozumí dokument tvořící nedílnou součást Smlouvy a obsahující údaje o výši, počtu a četnosti Splátek na úhradu Jistiny, úroku a Administrativního poplatku za dané zúčtovací období, které činí jeden měsíc, ledaže si TOMMY STACHI s Klientem dohodnou ve Smlouvě jiné zúčtovací období.
- „**Spotřebitelským úvěrem**“ rozumí spotřebitelský úvěr ve smyslu § 2 ZoSÚ, tj. odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo obdobná finanční služby poskytovaná nebo zprostředkovaná Klientovi jako spotřebiteli ze strany TOMMY STACHI.
- „**Tabulkou umoření**“ rozumí bezplatný výpis z účtu, resp. přehled dlužných plateb, lhůt a podmínek vztahujících se ke splácení, v podobě tabulky umoření vytvořené dle přílohy č. 5 k ZoSÚ.
- „**Telefonním číslem**“ rozumí telefonní číslo Klienta, které je spárováno s jeho mobilním telefonem nebo jiným zařízením umožňujícím příjem hlasových hovorů a čtení SMS zpráv a které Klient uvedl jako kontaktní, a to buď při osobním a/nebo telefonickém jednání s TOMMY STACHI a/nebo v Klientském centru.
- „**TOMMY STACHI**“ rozumí obchodní společnost TOMMY STACHI s.r.o., IČO: 271 48 084, se sídlem Praha 3 Žižkov, Táboritská 1000/23, PSČ 130 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99917.
- „**Údaji**“ se rozumí identifikační údaje Klienta (všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství), druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a doba jeho platnosti.
- „**Účtem Klienta**“ rozumí účet vedený na jméno Klienta u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.



- „**Účtem TOMMY STACHI**“ rozumí účet vedený na jméno TOMMY STACHI u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.
  - „**Verifikační platbou**“ rozumí platba ve výši 1,- Kč odeslaná Klientem z Účtu Klienta na účet ThePay.cz, s.r.o. sloužící za účelem potvrzení a ověření údajů Klienta zadaných v Klientském účtu.
  - „**Zákonem proti praní špinavých peněz**“ rozumí zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
  - „**ZoSÚ**“ rozumí zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění.
  - „**Zprostředkovatelem**“ rozumí zprostředkovatel ve smyslu ZoSÚ, zejména pak osoba, která jako podnikatel zprostředkovává spotřebitelský úvěr od TOMMY STACHI.
  - „**Žadostí o poskytnutí Spotřebitelského úvěru**“ rozumí žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru učiněná Klientem prostřednictvím Klientského centru.
- III. Rubriky (nadpisy) použité v těchto Obchodních podmínkách slouží pouze pro zpřehlednění obsahu a nemohou být použity při výkladu těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy.
- IV. Nevyplyvá-li z konkrétního kontextu něco jiného, veškeré pojmy vyjádření v jednotném čísle mohou být aplikovány, jako by byly vyjádřeny v množném čísle a naopak.

## INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ KLIENTOVI JAKO SPOTŘEBITELI (§ 92 ZoSÚ)

- I. V souladu s ustanovením § 92 ZoSÚ tímto TOMMY STACHI poskytuje Klientovi tyto trvale přístupné informace:
- i) Kontaktní údaje.  
TOMMY STACHI s.r.o.  
IČO: 271 48 084  
sídlo: Praha 3, Olšanská 2643/1a, PSČ 130 00  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99917  
doručovací adresa: Praha 3, Olšanská 2643/1a, PSČ 130 00  
telefonní číslo: 221 460 400, případně též 800 187 187  
e-mailová adresa: [snadnapujcka@tommystachi.cz](mailto:snadnapujcka@tommystachi.cz)  
fax: 221 460 499  
adresa internetových stránek: [www.snadnapujcka.cz](http://www.snadnapujcka.cz), [www.tommystachi.cz](http://www.tommystachi.cz)
  - ii) Údaje o registru. TOMMY STACHI je oprávněna k poskytování spotřebitelských úvěrů na základě živnostenského oprávnění do doby, než Česká národní banka vyhoví žádosti TOMMY STACHI o udělení oprávnění činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru dle ZoSÚ. Údaje o oprávnění k činnosti je možno ověřit výpisem z živnostenského rejstříku. Po udělení oprávnění činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru dle ZoSÚ bude možné ověřit oprávnění TOMMY STACHI v registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle ZoSÚ vedeném Českou národní bankou, který je veřejně přístupný.
  - iii) Interní mechanismus vyřizování stížností. Veškeré stížnosti mohou Klienti zasílat písemně na výše uvedenou doručovací adresu TOMMY STACHI a/nebo prostřednictvím Klientského centra. Neprodleně po přijetí stížnosti bude tato stížnost postoupena kompetentnímu pracovníkovi TOMMY STACHI. TOMMY STACHI zašle vyjádření Klientovi k jeho stížnosti ve lhůtě 2 měsíců ode dne jejího obdržení. Stížnosti, které nevyžadují odpověď nebo které lze vyřešit jednoduchou ústní domluvou, mohou být rovněž dle povahy věci vyřešeny prostřednictvím telefonní komunikace,
  - iv) Mimosoudní řešení sporů. Klient bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbit (jak je tento specifikován zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění). Návrh na zahájení řízení může být podán prostřednictvím internetové adresy: <http://www.finarbitr.cz/cs/>.

- v) Orgán dohledu. Orgánem dohledu nad činností TOMMY STACHI v oblasti poskytování spotřebitelského úvěru je Česká národní banka.
- vi) Obecné informace o procesu poskytování Spotřebitelského úvěru. TOMMY STACHI poskytuje Spotřebitelský úvěr na základě žádosti potenciálního Klienta učiněné písemně, telefonicky, prostřednictvím internetových stránek, osobně na Pobočce nebo jiným způsobem. S potenciálním Klientem nejprve TOMMY STACHI prodiskutuje základní parametry Spotřebitelského úvěru nabízeného TOMMY STACHI a provede základní (předběžnou) analýzu úvěruschopnosti formou pohovoru s potenciálním Klientem. Následně TOMMY STACHI zajistí Klientovi přístup do Klientského centra a vyzve jej k předložení dokladů a informací nutných pro účely posouzení úvěruschopnosti tak, jak jsou uvedeny v článku 4 Obecné části těchto Obchodních podmínek. V případě, že je úvěruschopnost Klienta vyhodnocena kladně, zašle TOMMY STACHI Klientovi bez zbytečného odkladu Předmluvní informace do Klientského centra a dohodne se s ním na vhodném způsobu uzavření Smlouvy podle článku 5 Obecné části těchto Obchodních podmínek. Předmluvní informace TOMMY STACHI Klientovi rovněž náležitě vysvětlí. Jakmile se Klient seznámí s obsahem Předmluvních informací, předloží TOMMY STACHI Klientovi návrh Smlouvy, a to prostřednictvím Klientského centra a/nebo osobně v závislosti na Klientem zvoleném způsobu uzavření Smlouvy. V případě, že Klient s návrhem Smlouvy souhlasí a jsou splněny všechny další předpoklady pro její uzavření, přistoupí TOMMY STACHI k uzavření Smlouvy a poskytne Klientovi Jistinu.
- vii) Poskytování rady. TOMMY STACHI neposkytuje Klientům tzv. kvalifikovanou radu ve smyslu § 85 ZoSÚ.
- viii) Účel Spotřebitelského úvěru. Účel čerpání Spotřebitelského úvěru od TOMMY STACHI není omezen.
- ix) Zajištění. TOMMY STACHI pro poskytnutí Spotřebitelského úvěru nevyžaduje žádné zajištění.
- x) Příklady možné doby trvání Spotřebitelského úvěru. TOMMY STACHI poskytuje Spotřebitelské úvěry v na dobu od 12 do 48 měsíců v závislosti na výši požadovaného Spotřebitelského úvěru a výši Splátek v návaznosti na výsledky posouzení úvěruschopnosti Klienta.
- xi) Typ úrokové sazby. TOMMY STACHI poskytuje Spotřebitelský úvěr pouze s pevnou úrokovou sazbou, tedy sjednaná úroková sazba nebude změněna po celou dobu trvání Spotřebitelského úvěru. Výše nabízené úrokové sazby se pohybuje mezi 9,9 a 69 % p.a.. TOMMY STACHI uplatňuje zásadně roční sazbu úroků.
- xii) Spotřebitelské úvěry v cizí měně. TOMMY STACHI poskytuje Spotřebitelské úvěry pouze v českých korunách.
- xiii) Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru. V případě Spotřebitelského úvěru ve výši 100.000 Kč se splatností (dobou trvání) 36 měsíců při měsíční splátce 6.098 Kč činí pevná zápůjční úroková sazba 53 % p.a. a RPSN 81 %. Se Spotřebitelským úvěrem jsou spojeny tyto poplatky: měsíční administrativní poplatek ve výši 500 Kč měsíčně. Celková částka splatná spotřebitelem činí 219.522 Kč včetně veškerých předepsaných úroků, provizí, daní, poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých dalších plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se Spotřebitelským úvěrem.
- xiv) Další náklady. Veškeré náklady (včetně Administrativního poplatku) jsou zahrnuty v celkových nákladech Spotřebitelského úvěru. Jinými slovy, TOMMY STACHI nepožaduje po Klientovi úhradu žádných dalších nákladů nad rámec nákladů do celkových nákladů Spotřebitelského úvěru.
- xv) Možnosti splácení. Spotřebitelský úvěr je Klientem splácen pravidelně v měsíčních Splátkách. Počet a výše Splátek jsou závislé zejména na výši poskytnuté Jistiny a finančních možnostech Klienta dle výsledků posouzení jeho úvěruschopnosti. Standardně TOMMY STACHI nabízí možnost měsíčních Splátek v počtu od 12 do 48 Splátek ve výši od 250,- Kč do 15.000,- Kč. Konkrétní počet a výše Splátek Spotřebitelského úvěru je uvedena ve Splátkovém kalendáři dostupném v Klientském centru.





- xvi) Splácení Spotřebitelského úvěru. Veškeré platby uhrazené Klientem budou použity na úhradu dluhů Klienta ze Smlouvy, zejména tedy Jistiny, úroku, Administrativního poplatku, a případných sankčních plnění dle článku 7 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek. Přitom má Klient vždy právo na určení, kterou část dluhu chce uhradit, jinak se uplatní pořadí zápočtu částečného plnění dle článku 3.4 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek.
- xvii) Podmínky předčasného splacení Spotřebitelského úvěru. Klient je oprávněn splatit Spotřebitelský úvěr vyplývající ze Smlouvy předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. V takovém případě má právo na poměrné snížení celkových nákladů poskytnuté zápůjčky způsobem dle článku 4 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek. Podmínkou předčasného splacení je pouze předchozí informování TOMMY STACHI. TOMMY STACHI nepožaduje v souvislosti s předčasným splacením žádnou náhradu nákladů.
- xviii) Požadavek na ocenění nemovité věci. TOMMY STACHI nepožaduje pro účely poskytnutí Spotřebitelského úvěru zajištění a nepožaduje tedy od Klienta ani žádné ocenění jeho nemovitých věcí.
- xix) Doplňkové služby. TOMMY STACHI nepožaduje v souvislosti s poskytnutím Spotřebitelského úvěru uzavření jakékoli smlouvy o doplňkové službě.
- xx) Důsledky nedodržení závazků ze Smlouvy. V případě, že Klient nedodrží své závazky ze Smlouvy, zejména pak povinnost platit řádně a včas Splátky dle Splátkového kalendáře a Smlouvy, může TOMMY STACHI vůči němu uplatnit smluvní pokuty ve výši dle Sazebníku, případně může od Smlouvy odstoupit a/nebo veškeré své nároky zesplatnit, to vše v souladu s ustanoveními článku 5 a/nebo 7 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek.

## OBECNÁ ČÁST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují podmínky používání Klientského centra a podmínky poskytování Spotřebitelského úvěru TOMMY STACHI Klientům, jakož i další práva a povinnosti Smluvních stran v průběhu trvání závazku založeného Smlouvou.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky a Smlouva se řídí českými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními ZoSÚ a OZ.
- 1.3. Obchodní podmínky TOMMY STACHI vydává v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Obchodní podmínky se vztahují na všechny závazky mezi TOMMY STACHI a Klientem vzniklých v souvislosti s využíváním Klientského centra a zřízením, vedením a zrušením Klientského účtu a dále na základě Smlouvy.
- 1.4. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy, určují a doplňují některé části jejího obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak. Tyto Obchodní podmínky jsou pro Klienta závazné za předpokladu, že byly ke Smlouvě přiloženy a/nebo na ně Smlouva či jiné ujednání mezi TOMMY STACHI a Klientem odkazuje a Klient měl možnost se s Obchodními podmínkami před podpisem Smlouvy seznámit.
- 1.5. Tyto Obchodní podmínky dále upravují rovněž postup před uzavřením Smlouvy mezi TOMMY STACHI a Klientem a obsahují některé Informace, které je TOMMY STACHI povinna Klientovi poskytnout před uzavřením Smlouvy. Z tohoto důvodu jsou tyto Obchodní podmínky poskytovány Klientovi již před uzavřením Smlouvy. Prvním přihlášením do Klientského účtu Klient přijímá znění těchto Obchodních podmínek a potvrzuje, že se s nimi před prvním přihlášením podrobně seznámil.
- 1.6. Bude-li jedno nebo více ustanovení těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít za následek neplatnost, neúčinnost ani nevymahatelnost celých Obchodních podmínek a/nebo celé Smlouvy. V takovém případě TOMMY STACHI a Klient dohodou nahradí takovéto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení novým, které se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu nejvíce blížit.



- 1.7. Tyto Obchodní podmínky budou Klientovi kdykoli dostupné prostřednictvím Klientského centra. Na vyžádání Klienta TOMMY STACHI poskytne Klientovi tyto Obchodní podmínky rovněž v jakékoli jiné formě. V případě uzavření Smlouvy na Pobočce nebo mimo Pobočku budou Klientovi tyto Obchodní podmínky poskytnuty rovněž v listinné podobě.
- 1.8. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 01.07.2019.

## 2. POVINNOSTI PODLE ZÁKONA O PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

- 2.1 Klient bere na vědomí, že TOMMY STACHI jako povinná osoba ve smyslu § 2 Zákona proti praní špinavých peněz je ve stanovených případech povinna provádět identifikaci Klienta a/nebo kontrolu Klienta postupem podle příslušných ustanovení Zákona proti praní špinavých peněz a dalších právních předpisů. V případě, že je Klient zastoupen zmocněncem a/nebo zákonným zástupcem, je TOMMY STACHI oprávněna provést kontrolu a identifikaci i takového zmocněnce a/nebo zákonného zástupce.
- 2.2 TOMMY STACHI je oprávněna pro účely identifikace Klienta od Klienta požadovat předložení dokladu totožnosti a učinit si z tohoto dokladu totožnosti kopii a pořizovat výpisy.
- 2.3 V případě nutnosti kontroly Klienta ve smyslu § 9 Zákona proti praní špinavých peněz je Klient povinen poskytnout TOMMY STACHI informace, které jsou k provedení kontroly nezbytné, včetně předložení příslušných dokladů.
- 2.4 V případech stanovených v § 11 Zákona proti praní špinavých peněz nemusí TOMMY STACHI provádět identifikaci Klienta a zjišťovat informace o zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu podle § 9 odst. 2 písm. a) Zákona proti praní špinavých peněz a zjištění skutečného majitele podle § 9 odst. 2 písm. b) Zákona proti praní špinavých peněz, pokud tyto úkony byly provedeny jinou úvěrovou nebo finanční institucí, zejména pak Zprostředkovatelem. Pro tyto účely Klient výslovně uděluje souhlas s tím, aby Zprostředkovatel na vyžádání poskytl TOMMY STACHI veškeré informace, včetně kopií příslušných dokladů o identifikaci klienta, o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a totožnosti skutečného majitele, a tímto postupem tedy došlo k převzetí identifikace provedené Zprostředkovatelem TOMMY STACHI.
- 2.5 Jestliže je Smlouva uzavírána distančním způsobem, zejména prostřednictvím Klientského centra, je TOMMY STACHI oprávněna provést identifikaci Klienta:
  - a) prostřednictvím Verifikační platby a současně Klient zašle TOMMY STACHI kopii dokladu potvrzujícího existenci Účtu Klienta, kopie příslušných částí průkazu totožnosti Klienta a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit Údaje Klienta; nebo
  - b) na dálku, jestliže nemá pochybnosti o totožnosti Klienta. V takovém případě Klient poskytne TOMMY STACHI kopii svého průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit Údaje Klienta, a dále doklad prokazující existenci Účtu Klienta; nebo
  - c) zjednodušeným způsobem, není-li Klient politicky exponovanou osobou podle Zákona proti praní špinavých peněz. V tomto případě TOMMY STACHI zjistí a zaznamená identifikační údaje (všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství) v rámci Ověření totožnosti Klienta.
- 2.6 Klient bere na vědomí, že pokud Klient neposkytne TOMMY STACHI a/nebo Zprostředkovateli informace, doklady a/nebo jinou součinnost nezbytnou pro provedení identifikace a/nebo kontroly Klienta podle Zákona proti praní špinavých peněz, neumožní TOMMY STACHI uzavření Smlouvy a je povinna uzavření Smlouvy odmítnout. Stejně tak je TOMMY STACHI povinna postupovat, pokud se Klient odmítne identifikaci a/nebo kontrole podrobit nebo z jiného důvodu nelze provést identifikaci a/nebo kontrolu Klienta, anebo má-li TOMMY STACHI pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Klientem nebo o pravosti předložených dokladů.
- 2.7 Klient bere dále na vědomí, že TOMMY STACHI je jako povinná osoba ve smyslu Zákona proti praní špinavých peněz povinna uchovávat údaje a informace týkající se identifikace Klienta, včetně kopií dokladů, po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu mezi TOMMY STACHI a Klientem.



### 3. KLIENTSKÉ CENTRUM A KLIENTSKÝ ÚČET

- 3.1. Pro účely realizace bezpečné a jednoduché dálkové komunikace mezi Klientem a TOMMY STACHI provozuje TOMMY STACHI Klientské centrum. Prostřednictvím Klientského centra TOMMY STACHI poskytuje veškeré Dokumenty a Informace Klientovi.
- 3.2. Pro přístup do Klientského centra musí být Klientovi zřízen a aktivován Klientský účet. Klientský účet bude zřízen v návaznosti na registraci Klienta v Klientském centru, a to vyplněním požadovaných údajů (jméno a příjmení, rodné číslo, Telefonní číslo a E-mailová adresa a zvolením příslušné příjmové kategorie). Registrací do Klientského centra Klient zároveň žádá o vytvoření Klientského účtu. Při registraci do Klientského centra musí Klient vzít na vědomí poučení o zpracovávání osobních údajů (vč. rodného čísla) a souhlasit s Obecnou částí těchto Obchodních podmínek.
- 3.3. Klient je povinen uvádět v Klientském účtu údaje o své osobě správně, úplně a pravdivě a v případě jejich změn je neprodleně aktualizovat. Změna údajů o Klientovi je vůči TOMMY STACHI účinná jejich změnou v Klientském účtu. Údaje uvedené Klientem v Klientském účtu jsou TOMMY STACHI považovány za správné.
- 3.4. Na základě registrace Klienta dle článku 3.2 Obecné části těchto Obchodních podmínek zřídí TOMMY STACHI Klientovi Klientský účet.
- 3.5. Pro aktivaci Klientského účtu zašle TOMMY STACHI Klientovi verifikační e-mail na E-mailovou adresu a/nebo verifikační SMS na Telefonní číslo s aktivačním odkazem. Platnost odkazu ve verifikačním e-mailu/verifikační SMS je časově omezena. Pro aktivaci Klientského účtu je třeba využít aktivační odkaz a přihlásit se pomocí jména a příjmení Klienta a/nebo jeho rodného čísla, zvolit si heslo. V následujícím kroku je nutné dále zadat jednorázový ověřovací kód zaslaný SMS na Telefonní číslo a/nebo e-mailem na E-mailovou adresu. Bez této dvoufázové verifikace nebude Klientský účet aktivován.
- 3.6. **Klient bere na vědomí, že zřízením ani aktivací Klientského účtu v Klientském centru nedochází k podání Žádosti o poskytnutí Spotřebitelského úvěru a ani mu není žádným způsobem garantováno uzavření Smlouvy.**
- 3.7. Po provedené aktivaci Klientského účtu dále Klient:
  - (i.) vezme na vědomí poučení o zpracovávání osobních údajů (vč. rodného čísla),
  - (ii.) přijme Obchodní podmínky, vč. jejich zvláštní části,
  - (iii.) udělí či neudělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro nabídky obchodu a služeb, neudělil-li ho již při aktivaci Klientského účtu (udělení souhlasu není povinné).Klient potvrdí poučení o zpracování osobních údajů, přijme Obchodní podmínky vč. jejich zvláštní části a případně udělí souhlas elektronicky tak, že zadá jednorázový kód, který mu byl doručen prostřednictvím SMS na Telefonní číslo. Bez potvrzení poučení dle bodu (i.) a přijetí Obchodních podmínek dle bodu (ii.) nelze pokračovat k podání Žádosti o poskytnutí Spotřebitelského úvěru. Potvrzené poučení o zpracování osobních údajů, přijaté Obchodní podmínky vč. jejich zvláštní části a příp. i souhlas (bude-li udělen), budou opatřeny elektronickým podpisem Klienta a dostupné v Klientském centru.
- 3.8. Klient bere na vědomí, že je povinen Přihlašovací údaje uchovávat v tajnosti a že je povinen tyto údaje nesdělovat třetím osobám. Klient je odpovědný za ztrátu a za zneužití Přihlašovacích údajů třetími osobami a za případnou škodu, která zneužitím či ztrátou Přihlašovacích údajů TOMMY STACHI vznikne. Dozví-li se Klient o tom, že třetí osoba zneužila jeho Přihlašovací údaje, je povinen bez zbytečných odkladů upozornit na uvedenou skutečnost TOMMY STACHI. Umožní-li Klient třetí osobě přístup do Klientského centra, má TOMMY STACHI za to, že Klient třetí osobu v potřebném rozsahu zmocnil k jednání za Klienta a z těchto úkonů bude zavázán přímo Klient.
- 3.9. TOMMY STACHI si vyhrazuje právo Klientský účet Klienta kdykoliv zrušit, a to zejména v případě, kdy Klient vědomě uvede při zřizování účtu nesprávné, neúplné nebo nepravdivé informace. Klient bere na vědomí, že Klientský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení TOMMY STACHI, popř. třetích osob.





#### 4. POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI KLIENTA

- 4.1 Klient, který má zájem o uzavření Smlouvy, musí TOMMY STACHI **za účelem posouzení úvěruschopnosti doložit alespoň následující informace a doklady:**
- 4.1.1. své identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, rodné číslo, občanství, adresu trvalého pobytu, adresu bydliště, telefonní číslo a emailovou adresu (je-li odlišná od adresy trvalého pobytu);
  - 4.1.2. informace, zda bylo či je proti němu vedeno exekuční a/nebo insolvenční řízení či zda takové řízení Klientovi hrozí;
  - 4.1.3. informace o celkové výši jeho čistých měsíčních příjmů a o jeho očekávaných měsíčních výdajích;
  - 4.1.4. informace o svých existujících dlužích – splatných i nesplatných;
  - 4.1.5. je-li Klient zaměstnancem: informace o zaměstnavateli, pracovní pozici, výši mzdy, době trvání pracovního poměru, doklady prokazující příjem měsíční mzdy (zejména výplatní pásky, pracovní smlouva, výpisy z účtu a/nebo potvrzení zaměstnavatele), je-li Klient zaměstnán na základě dohody o pracovní činnosti/dohody o provedení práce, doloží výpisy z účtu za poslední 3 měsíce;
  - 4.1.6. je-li Klient fyzickou osobou – podnikající: výpis z živnostenského rejstříku, vydané faktury za období posledních 3 měsíců, výpisy z účtu za posledních 3 měsíců;
  - 4.1.7. je-li Klient osobou pobírající dávky dle zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, v platném znění: doklad o výši vyplaceného důchodu za poslední 3 měsíce.
- 4.2 Konkrétní rozsah požadovaných informací a dokladů podle článku 4.1 Obecné části těchto Obchodních podmínek může být dále upraven (tj. zúžen či rozšířen) na základě sdělení (požadavku) TOMMY STACHI, a to v závislosti na průběhu individuálního posouzení úvěruschopnosti daného Klienta.
- 4.3 Klient bere na vědomí, že dle § 84 odst. 2 ZoSÚ je povinen TOMMY STACHI poskytnout úplné a pravdivé informace a doklady a že na žádost TOMMY STACHI je povinen poskytnuté informace a doklady vysvětlit a doplnit.
- 4.4 Klient dále bere na vědomí, že pokud nesplní svoji povinnost poskytnout úplné a pravdivé informace a doklady nezbytné pro posouzení jeho úvěruschopnosti a TOMMY STACHI proto nebude schopna posoudit jeho úvěruschopnost, TOMMY STACHI Smlouvu neuzavře a Jistinu, resp. Spotřebitelský úvěr, neposkytne.
- 4.5 Po dodání požadovaných informací a dokladů nezbytných pro posouzení úvěruschopnosti Klienta, provede TOMMY STACHI jejich ověření způsobem přiměřeným individuálním okolnostem Klienta. TOMMY STACHI tímto Klienta výslovně upozorňuje, že za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta bude vyhledávat údaje o Klientovi v Databázích, dalších veřejně přístupných registrech (včetně katastru nemovitostí, insolvenčním rejstříku, obchodním rejstříku a Centrální evidenci exekucí) a Databázi neplatných dokladů PČR - MV ČR a Databázi stratených a odcudzených dokladův PSR - MV SR, provádět skenování bankovních účtů (a to i prostřednictvím třetích subjektů), prověřovat bonitu Klienta na základě geografických údajů, údajů zjistitelných z Účtu Klienta a na základě jeho historie u mobilního operátora, prověřovat na základě dostupných pravděpodobnost selhání při splácení Spotřebitelského úvěru, případně kontaktovat osoby, které považuje v důsledku sdělení informací dle článku 4.1 Obecné části těchto Obchodních podmínek za osoby, jejichž vyjádření je relevantní pro posouzení úvěruschopnosti Klienta.
- 4.6 Při posuzování úvěruschopnosti Klienta TOMMY STACHI posuzuje zejména schopnost Klienta splácet Splátky, a to na základě porovnání příjmů a výdajů Klienta a způsobu plnění dosavadních dluhů, a to i za využití statistických dat, údajů a modelů uvedených v čl. 4.5. Pokud TOMMY STACHI odmítne poskytnout Klientovi Spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti, informuje Klienta bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů nebo vyhledávání v Databázích, informuje TOMMY STACHI Klienta o tomto výsledku a použité Databázi, a to prostřednictvím Klientského centra a e-mailem zaslaným na E-mailovou adresu a/nebo SMS zaslanou na Telefonní číslo.



## 5. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

5.1 TOMMY STACHI umožňuje Smlouvu uzavřít následujícími způsoby:

- 5.1.1. osobním jednáním na Pobočce;
- 5.1.2. osobním jednáním mimo Pobočku;
- 5.1.3. prostřednictvím Klientského centra;
- 5.1.4. prostřednictvím telefonní komunikace a následného uzavření Smlouvy některým ze způsobů uvedených pod body 5.1.1 až 5.1.3. Obecné části těchto Obchodních podmínek.

5.2 Na změnu Smlouvy se použijí přiměřeně ustanovení těchto Obchodních podmínek upravujících uzavření smlouvy.

## 6. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY (S VÝJIMKOU UZAVŘENÍ SMLOUVY PŘES KLIENSKÉ CENTRUM)

- 6.1 Klient, jehož úvěruschopnost byla vyhodnocena TOMMY STACHI kladně, je oprávněn uzavřít Smlouvu na Pobočce. K uzavření Smlouvy na Pobočce je však třeba přistoupit bez zbytečného odkladu poté, co byl Klient vyrozuměn ze strany TOMMY STACHI o kladném vyhodnocení jeho úvěruschopnosti. V opačném případě si TOMMY STACHI vyhrazuje právo požádat Klienta o dodání aktualizovaných informací a dokladů pro posouzení úvěruschopnosti a vyhodnotit úvěruschopnost Klient znovu.
- 6.2 Před uzavřením Smlouvy na Pobočce budou Klientovi poskytnuty Předšmluvní informace v listinné podobě. Tyto Předšmluvní informace mohou být Klientovi poskytnuty v závislosti na individuálních okolnostech sjednávání Spotřebitelského úvěru rovněž před jednáním na Pobočce za účelem uzavření Smlouvy, a to prostřednictvím Klientského centra.
- 6.3 Klientovi bude na Pobočce poskytnuto náležité vysvětlení Předšmluvních informací tak, aby byl Klient schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Klient je oprávněn kdykoli požadovat od TOMMY STACHI doplňující informaci a/nebo podrobnější vysvětlení, pokud některým informacím (byť částečně) nerozumí. Klient je dále oprávněn kdykoli požadovat poskytnutí lhůty pro zvážení Předšmluvních informací a návrhu na uzavření Smlouvy, a to lhůty libovolně dlouhé (s výhradou nutného opětovného posouzení úvěruschopnosti dle článku 6.1 Obecné části těchto Obchodních podmínek). V případě že Klient řádně rozumí obsahu Předšmluvních informací, je povinen potvrdit tuto skutečnost TOMMY STACHI podpisem na záznamu o vysvětlení Předšmluvních informací nebo potvrzením této informace v Klientském centru. Pokud Klient i přes opakované vysvětlení obsahu Předšmluvních informací nerozumí a/nebo odmítne podepsat záznam o vysvětlení Předšmluvních informací, vyhrazuje si TOMMY STACHI právo Smlouvu s Klientem neuzavřít.
- 6.4 Po vysvětlení Předšmluvních informací budou tyto Předšmluvní informace rovněž Klientovi zpřístupněny v Klientském centru, a to po celou dobu sjednávání Smlouvy a trvání smluvního vztahu vzniklého ze Smlouvy (dojde-li k uzavření Smlouvy) a/nebo do doby, kdy bude patrné, že k uzavření Smlouvy nedojde.
- 6.5 Po vysvětlení Předšmluvních informací postupem dle článku 6.3 Obecné části těchto Obchodních podmínek bude Klientovi předložen návrh Smlouvy a poskytnut mu dostatečný čas k seznámení se s jejím obsahem a vysvětlení případných dotazů Klienta. Smluvní ujednání ve Smlouvě budou odpovídat svým obsahem Předšmluvním informacím. Přílohou návrhu Smlouvy je Sazebník.
- 6.6 V případě, že Klient s návrhem Smlouvy souhlasí, lze přistoupit k podpisu Smlouvy. Klientovi bude poté poskytnuto jedno vyhotovení Smlouvy v listinné podobě. Smlouva bude Klientovi poskytnuta rovněž prostřednictvím Klientského centra, z něž si Klient bude moci Smlouvu kdykoli zobrazit a uložit.
- 6.7 Klient tímto bere na vědomí, že závazek mezi TOMMY STACHI a Klientem vzniká až na základě poskytnutí Jistiny Klientovi. Jistina na základě Smlouvy bude TOMMY STACHI poskytnuta na žádost Klienta v textové podobě, tj. buď (i) učiněnou písemně při jednání na Pobočce nebo (ii) zaslané TOMMY STACHI prostřednictvím Klientského centra zaškrtnutím



pole „*Souhlasím s poskytnutím částky před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy*“, případně (iii) uvedenou ve Smlouvě.

- 6.8 TOMMY STACHI má právo v průběhu uzavírání Smlouvy od svého záměru, uzavřít s Klientem Smlouvu až do doby jejího uzavření (tj. poskytnutí peněz) kdykoliv upustit; tím není dotčeno právo TOMMY STACHI odstoupit od Smlouvy po jejím uzavření na základě důvodů dle příslušných obecně závazných právních předpisů a těchto Obchodních podmínek, resp. Smlouvy.
- 6.9 Při jednání o uzavření smlouvy mimo Pobočku se uplatní ustanovení tohoto článku Obecné části těchto Obchodních podmínek obdobně.

## 7. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY ELEKTRONICKY PROSTŘEDNICTVÍM KLIENTSKÉHO CENTRA

- 7.1 K uzavírání Smlouvy prostřednictvím dálkové komunikace může dojít mezi Smluvními stranami pouze prostřednictvím Klientského centra. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 7.2 Klient je oprávněn požádat o poskytnutí Spotřebitelského úvěru v rozmezí od 1.000,- Kč až do 250.000,- Kč kdykoliv po aktivaci Klientského účtu. Žádost o poskytnutí Spotřebitelského úvěru je dokončena, jakmile Klient odešle Žádost o poskytnutí Spotřebitelského úvěru a dodá TOMMY STACHI všechny informace a doklady nezbytné pro posouzení úvěruschopnosti podle článku 4 těchto Obchodních podmínek a Ověření totožnosti Klienta. Ověření totožnosti Klienta probíhá tak, že Klient nahraje čitelné kopie dvou dokladů totožnosti (občanský průkaz, cestovní doklad, řidičský průkaz, průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny, rodný list, zbrojní průkaz). Údaje Klienta uvedené v dokladech totožnosti musí být totožné s údaji uvedenými při registraci do Klientského centra. Na základě Ověření totožnosti Klienta a Verifikační platby dojde rovněž k identifikaci Klienta podle článku 2 těchto Obchodních podmínek.
- 7.3 Před dokončením Žádosti o poskytnutí Spotřebitelského úvěru má Klient možnost zkontrolovat a změnit vstupní údaje, které do Žádosti o poskytnutí Spotřebitelského úvěru vložil. TOMMY STACHI informuje Klienta SMS na Telefonní číslo a/nebo emailem na E-mailovou adresu, zdali mu půjčku poskytne či nikoliv.
- 7.4 V případě, že TOMMY STACHI posoudí úvěruschopnost Klienta kladně, zveřejní v Klientském centru Předmluvní informace a současně Klientovi zašle na E-mailovou adresu oznámení o skutečnosti, že má po přihlášení do Klientského centra Předmluvní informace k dispozici. K uzavření Smlouvy prostřednictvím Klientského centra je však třeba přistoupit bez zbytečného odkladu poté, co byl Klient vyrozuměn ze strany TOMMY STACHI o kladném vyhodnocení jeho úvěruschopnosti. V opačném případě si TOMMY STACHI vyhrazuje právo požádat Klienta o dodání aktualizovaných informací a dokladů pro posouzení úvěruschopnosti a vyhodnotit úvěruschopnost Klient znovu.
- 7.5 Má-li Klient po seznámení se s Předmluvními informacemi nadále zájem o uzavření Smlouvy za podmínek v Předmluvních informacích uvedených, zaškrtně v Klientském centru pole *"Potvrzují, že jsem obdržel Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, že jsem se s jeho obsahem seznámil, jeho obsah mi byl vysvětlen a že jsem jeho obsahu v plném znění porozuměl"*. Jestliže Klient i po seznámení s Předmluvními informacemi požaduje další vysvětlení Předmluvních informací, kontaktuje TOMMY STACHI na kontaktním telefonním čísle, emailem nebo prostřednictvím Klientského centra a TOMMY STACHI Klientovi poskytne další vysvětlení. Pokud Klient využije možnosti dalšího vysvětlení Předmluvních informací a bude následně pokračovat v procesu uzavírání Smlouvy prostřednictvím Klientského centra, zaškrtně v Klientském centru *"Potvrzují, že jsem obdržel Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, že jsem se s jeho obsahem seznámil, jeho obsah mi byl vysvětlen a že jsem jeho obsahu v plném znění porozuměl"*. Předmluvní informace potvrzené ze strany Klienta budou poté opatřeny elektronickým podpisem Klienta.
- 7.6 V případě, že Klient nebude některému z údajů uvedenému v Předmluvních informacích či návrhu Smlouvy rozumět, má možnost prostřednictvím Klientského centra, osobní návštěvou na Pobočce, či telefonicky kdykoliv požádat TOMMY STACHI o vysvětlení. Uzavřená Smlouva bude rovněž uložena u TOMMY STACHI a na žádost Klienta bude jemu zpřístupněna i jinými způsoby než prostřednictvím Klientského centra. Klient má možnost kdykoliv po přihlášení do



svého Klientského účtu v Klientském centru Předšmluvní informace, návrh Smlouvy, resp. Smlouvu, zobrazit a tuto následně vytisknout či uložit v elektronickém formátu (.pdf).

- 7.7** V případě, že Klient potvrdí, že Předšmluvním informacím porozuměl a má zájem na uzavření Smlouvy za podmínek dle Předšmluvních informací, TOMMY STACHI vyhotoví návrh Smlouvy a poskytne jej Klientovi v Klientském centru a zároveň zašle Klientovi na E-mailovou adresu oznámení o poskytnutí návrhu Smlouvy v Klientském centru. Smluvní ujednání ve Smlouvě budou odpovídat svým obsahem Předšmluvním informacím. Přílohou návrhu Smlouvy je Sazebník. Předšmluvní informace jakožto i návrh Smlouvy budou zabezpečeny proti změnám tak, aby po jejich zpřístupnění Klientovi byla zajištěna neměnnost textu dokumentu.
- 7.8** Souhlasí-li Klient s návrhem Smlouvy, projeví svůj souhlas po přihlášení do Klientského centra zaškrtnutím pole *"Potvrzuji, že jsem si návrh smlouvy přečetl, že jsem porozuměl všem jejím ustanovením a že s tímto návrhem smlouvy souhlasím"* zobrazeným ihned pod návrhem Smlouvy. Následně Klient vybere způsob podpisu Smlouvy.
- 7.9** Pokud Klient zvolí podpis Smlouvy elektronicky v Klientském centru, zašle na Verifikační platbu ve výši 1,- Kč dle údajů zobrazených v Klientském centru a odeslání platby potvrdí. Bankovní údaje Klienta musí být totožné s údaji Klienta uvedenými v Klientském účtu. Informace k Verifikační platbě zašle TOMMY STACHI Klientovi rovněž SMS na Telefonní číslo a emailem na E-mailovou adresu.
- 7.10** Verifikační platba bude Klientovi vrácena obratem a variabilní symbol bude představovat jednorázový časově omezený kód pro podpis Smlouvy. Poté, co Klient v Klientském centru zadá jednorázový časově omezený kód uvedený ve variabilním symbolu vrácené Verifikační platby, bude na jeho Telefonní číslo prostřednictvím SMS odeslán další jednorázový časově omezený unikátní kód, jehož zadáním v Klientském centru Klient vyslovuje závazný souhlas s uzavřením Smlouvy. **Okamžikem zadání jednorázového unikátního kódu doručeného prostřednictvím SMS dojde k elektronickému podpisu návrhu Smlouvy Klientem. K uzavření Smlouvy dojde dle článku 7.12 Obecné části těchto Obchodních podmínek až elektronickým podpisem návrhu Smlouvy i ze strany TOMMY STACHI, do té doby Klientovi nevzniká právo na poskytnutí Jistiny.**
- 7.11** V případě vypršení platnosti jednorázového časově omezeného kódu, který odpovídá variabilnímu symbolu vrácené Verifikační platby, může Klient provést novou Verifikační platbu a pro pokračování v podpisu Smlouvy použít nový jednorázový časově omezený kód, představovaný variabilním symbolem vrácené druhé Verifikační platby. Klient může provést maximálně tři Verifikační platby za sebou. V době platnosti jednorázového časově omezeného kódu nelze získat nový jednorázový časově omezený kód. Pokud vyprší doba platnosti třetího jednorázového časově omezeného kódu, který byl Klientovi doručen (coby variabilní symbol vrácené Verifikační platby), proces podpisu Smlouvy je přerušen a Smlouva nevznikne.
- 7.12** Poté, co je návrh Smlouvy elektronicky podepsán Klientem, přijme a elektronicky podepíše návrh Smlouvy rovněž TOMMY STACHI, čímž dojde k uzavření Smlouvy. Po uzavření Smlouvy bude podepsaná Smlouva Klientovi k dispozici v Klientském centru spolu s podepsanými Předšmluvními informacemi. Ustanovení článku 11.1.1 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek se použije zde obdobně.
- 7.13** Ustanovení článků 6.7 a 6.8 Obecné části těchto Obchodních podmínek platí obdobně i v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Klientského centra.

## 8. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 8.1. TOMMY STACHI je oprávněna tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit vyhlášením jejich nového znění, pokud:
- se změní relevantní právní předpisy,
  - se změní podmínky na trzích finančních služeb,
  - dojde ke změně technologií nebo organizačních procesů TOMMY STACHI,
  - se jedná o odstranění chyby v psaní či počtech,
  - se nejedná o nepřiměřenou změnu v neprospěch Klienta,



- (f) se změni rozsah služeb, které může Klient prostřednictvím Klientského centra a Klientského účtu využít.
- 8.2. Změny Obchodních podmínek se mohou týkat zejména oblasti úpravy informací a dokumentů požadovaných pro posouzení úvěruschopnosti, způsobu uzavírání Smlouvy a jejich změn, pravidel komunikace, splácení Spotřebitelského úvěru, trvale přístupných informací a/nebo informačních povinností Klienta a dále dalších služeb, které TOMMY STACHI klientům poskytuje.
- 8.3. Nově znění Obchodních podmínek TOMMY STACHI zveřejní v Klientském centru a prostřednictvím Klientského centra a případně též E-mailové adresy Klienta vyzoomí.
- 8.4. V případě změny Obchodních podmínek nabývá nové znění vůči Klientovi platnosti a účinnosti třicátý kalendářní den následující po dni jejich zveřejnění v Klientském centru, není-li v nich uveden datum pozdější.
- 8.5. Pokud nové znění Obchodních podmínek mění rozsah povinností Klienta nad rámec předchozího znění Obchodních podmínek a Klient s novým zněním Obchodních podmínek nesouhlasí, **může před datem účinnosti změny odmítnout návrh nového znění Obchodních podmínek, aniž by tím došlo ke zrušení závazku vyplývajícího ze Smlouvy nebo Klientovi vzniklo právo na výpověď Smlouvy. Učiní-li tak Klient, zůstává vůči Klientovi účinné původní znění Obchodních podmínek** a veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy zůstávají nedotčena a závazek ze Smlouvy nadále trvá s nezměněným obsahem tak, jak je vymezenou Smlouvou a původními Obchodními podmínkami účinnými v době uzavření Smlouvy. Podmínkou uzavření nové Smlouvy však může být akceptace nového znění Obchodních podmínek.

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

### 1. POSKYTNUTÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ (JISTINY)

- 1.1. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, poskytnete TOMMY STACHI bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy Jistinu, a to:
- 1.1.1. prostřednictvím poskytovatele platebních služeb připsáním Jistiny na bankovní účet uvedený Klientem,
- 1.1.2. v hotovosti, dojde-li k uzavření Smlouvy na Pobočce/požádá-li o to Klient a TOMMY STACHI s poskytnutím Jistiny v hotovosti souhlasí.

### 2. ADMINISTRATIVNÍ POPLATEK, POJIŠTĚNÍ

- 2.1. Klient podpisem Smlouvy výslovně souhlasí, že mu **bude po dobu trvání závazku ze Smlouvy účtován Administrativní poplatek ve výši, počtu a četnosti dle Sazebníku**, který je uveřejněn v Klientském centru a platný k datu uzavření Smlouvy.
- 2.2. Náklady spojené s poskytnutím Spotřebitelského úvěru, a to včetně nákladů na prostředky komunikace na dálku, jakož i případných nákladů na služby notáře či jiných obdobných nákladů, jsou již zahrnuty v Administrativním poplatku a Klient tak nebude za poskytnutí Spotřebitelského úvěru TOMMY STACHI platit jakékoli jiné úhrady nad rámec Splátek, ledaže dojde k prodloužení Klienta s úhradou Splátek.
- 2.3. TOMMY STACHI nebude po Klientovi při sjednávání Smlouvy požadovat žádné zajištění, pojištění či jakoukoli platbu před poskytnutím Spotřebitelského úvěru. Veškeré platby Klienta budou započítány na uspokojení nároků TOMMY STACHI vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Zvláštní části těchto Obchodních podmínek (nebude tak ve smyslu § 95 odst. 1 písm. s), resp. § 106 odst. 1 písm. u) ZoSÚ, docházet ke vzniku kapitálu, vytvořeného platbami Klienta namísto splácení Spotřebitelského úvěru).
- 2.4. Smlouva není závislá na žádné smlouvě o koupi zboží nebo poskytnutí služby a nejedná se tak o smlouvu o vázaném spotřebitelském úvěru ve smyslu ZoSÚ.
- 2.5. Na základě Smlouvy a Zvláštní části těchto Obchodních podmínek budou dále Klientovi poskytovány služby Klientského centra, prostřednictvím kterého může Klient zejména zasílat





TOMMY STACHI své žádosti, sledovat stav výše svého aktuálního dluhu vůči TOMMY STACHI, komunikovat s Věřitelem a získat další informace týkající se závazku ze Smlouvy uzavřené mezi Klientem a TOMMY STACHI. Přístup do Klientského centra je zabezpečen před zneužitím údajů ze strany třetích osob prostřednictvím Přihlašovacích údajů.

### 3. SPLÁCENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- 3.1. V případě uzavření Smlouvy je **Klient povinen vrátit Jistinu spolu s dohodnutým úrokem a Administrativním poplatkem**. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude součástí Smlouvy uzavřené mezi TOMMY STACHI a Klientem **sjednaný Splátkový kalendář obsahující přehled Splátek**, které se Klient zavázal TOMMY STACHI uhradit ve zde stanovené výši, počtu a četnosti. Klient je povinen splatit Spotřebitelský úvěr v měně Spotřebitelského úvěru za podmínek a v termínech stanovených ve Smlouvě a Splátkovém kalendáři.
- 3.2. Splátky a veškeré případné další nároky TOMMY STACHI (zejména nároky TOMMY STACHI vznikající v důsledku prodlení dle článku 5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek) může Klient uhradit:
  - 3.2.1. bezhotovostním převodem na bankovní účet TOMMY STACHI uvedený ve Smlouvě nebo bankovní účet, který TOMMY STACHI Klientovi sdělí – v takovém případě je Splátka a/nebo jiná platba dle Smlouvy vůči TOMMY STACHI uhrazena včas, pokud je připsána na účet nejpozději v den splatnosti (není-li dnem splatnosti pracovní den, použije se ustanovení článku 3.8 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek),
  - 3.2.2. vkladem hotovosti na bankovní účet TOMMY STACHI uvedený ve Smlouvě nebo bankovní účet, který TOMMY STACHI Klientovi sdělí,
  - 3.2.3. poštovní poukázkou,
  - 3.2.4. v hotovosti na Pobočce TOMMY STACHI.
- 3.3. Jistinu, úroky a Administrativní poplatek Klient hradí postupně formou dílčího plnění ve Splátkách, které jsou splatné ve lhůtách dle Splátkového kalendáře a Smlouvy.
- 3.4. Neurčí-li Klient dle článku 3.5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek jinak, budou nároky TOMMY STACHI z částky poskytnuté Klientem uspokojeny v následujícím pořadí:
  - 3.4.1. započtení na nejstarší dlužnou Splátku s tím, že pokud poskytnuté plnění nepostačuje k uhrazení celé dlužné Splátky, bude započteno nejprve na její úrokovou část, následně na Administrativní poplatek a následně na její jistinnou část;
  - 3.4.2. započtení na vyúčtované náhrady účelně vynaložených nákladů, které TOMMY STACHI vznikly v souvislosti s prodlením Klienta dle článku 5.5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, vznikne-li na ně Věřiteli nárok;
  - 3.4.3. započtení na smluvní pokutu, vznikne-li na ni TOMMY STACHI nárok;
  - 3.4.4. započtení na případný dlužný úrok z dlužné jistiny v případě porušení Splátkového kalendáře a prodlení s více než 1 Splátkou;
  - 3.4.5. započtení na zákonný úrok z prodlení z dlužných Splátek a/nebo smluvní pokuty, vznikne-li na něj Věřiteli nárok.
- 3.5. Klient má právo určit, který dluh, resp. která část dluhu, má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen(a). Takové určení se Klient zavazuje provést dostatečně určitým způsobem (například uvedením poznámky pro příjemce v případě bezhotovostní platby). Určí-li Klient, který dluh, resp. která část dluhu, má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen(a), ustanovení článku 3.4 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek nepoužije a ve smyslu § 1932 odst. 2 OZ platí, že pokud Klient určí, že plní nejprve na jistinu Spotřebitelského úvěru, úročí se (kromě zbývajících částí dlužné jistiny zápůjčky, tj. jistinné části dlužné Splátky/dlužných Splátek) úrokem rovněž vyúčtované náhrady účelně vynaložených nákladů a splatné úroky, tj. jak úrok, tak úrok z prodlení. Úroky z úroků a vyúčtovaných účelně vynaložených nákladů jsou splatné ke dni splatnosti Splátky následující po měsíci, v němž právo požadovat úroky z úroků a vyúčtovaných účelně vynaložených nákladů vzniklo.



- 3.6. TOMMY STACHI považuje veškeré platby za plnění přijaté od Klienta. TOMMY STACHI přijme plnění, které se souhlasem Klienta nabídne třetí osoba. O plnění třetí osobou však musí být TOMMY STACHI informována včas předem.
- 3.7. TOMMY STACHI od Klienta přijme i částečné plnění, tj. částečnou úhradu Splátky a/nebo jiného dluhu ze Smlouvy.
- 3.8. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 607 OZ se nepoužije. Klient je tedy povinen zajistit, že veškeré dluhy ze Smlouvy budou TOMMY STACHI uhrazeny nejpozději v příslušný den uvedený ve Smlouvě a/nebo Splátkovém kalendáři, a to i v případě, že takový den připadne na sobotu, neděli či svátek.
- 3.9. Na základě žádosti Klienta zaslané na adresu Pobočky TOMMY STACHI a/nebo prostřednictvím Klientského centra, má Klient právo obdržet kdykoli bezplatně Tabulku umoření.
- 3.10. Případné přeplatky Klienta, nebude-li se jednat o předčasné splacení dle článku 4 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, budou Klientovi vráceny na Účet Klienta.

#### 4. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- 4.1. **Klient je oprávněn splatit Spotřebitelský úvěr vyplývající ze Smlouvy předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. V takovém případě má právo na poměrné snížení celkových nákladů poskytnuté zápůjčky.** V případě úplného předčasného splacení Klient uhradí TOMMY STACHI částku rovnající se součtu:
  - 4.1.1. nesplacené Jistiny;
  - 4.1.2. Úroku ve výši ke dni předčasného splacení;
  - 4.1.3. Administrativního poplatku vzniklého do dne předčasného splacení;
  - 4.1.4. úroku z úroků, určil-li Klient dle článku 3.5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, že plní nejdříve na Jistinu;
  - 4.1.5. plateb dle článku 5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, byl-li Klient v prodlení se splácením Spotřebitelského úvěru, tj. účelně vynaložených nákladů vzniklé TOMMY STACHI v důsledku prodlení Klienta, úroku z prodlení a smluvní pokuty.
- 4.2. Uplatnění práva na předčasné splacení zápůjčky je Klient povinen TOMMY STACHI písemně oznámit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne úhrady předčasného splacení.
- 4.3. Uhrazením částek dle článku 4.1.1 až 4.1.3 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek bude Spotřebitelský úvěr zcela splacen, tím však není dotčen případný nárok TOMMY STACHI na platby dle článků 4.1.4, 4.1.5 a/nebo 7.2 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, který trvá i po úplném splacení Spotřebitelského úvěru.
- 4.4. TOMMY STACHI se vzdává nároku na náhradu nákladů, na jejichž úhradu má právo v případě předčasného splacení Spotřebitelského úvěru ve smyslu ustanovení § 117 odst. 2 ZoSÚ.
- 4.5. Dojde-li pouze k **částečnému předčasnému splacení Spotřebitelského úvěru**, započte se Klientem uhrazená částka nejprve na plnění dle článku 4.1.5 (zde nejdříve na účelně vynaložených nákladů vzniklé TOMMY STACHI v důsledku prodlení Klienta, smluvní pokutu a úrok z prodlení), poté dle článku 4.1.4 a následně dle bodů 4.1.1 až 4.1.3 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, neprovede-li Klient jinou volbu. Klient je povinen, není-li dohodnuto něco jiného, Spotřebitelský úvěr dále splácet bez přerušení a doba splatnosti jednotlivých Splátek zůstane nezměněna. Pro stanovení nové výše Splátek je Klient v oznámení podle článku 4.2 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek povinen též sdělit, jestli žádá o poměrné snížení jednotlivých Splátek nebo o zkrácení Splátkového kalendáře dle Smlouvy, případně za současného snížení poslední Splátky. Nesdělí-li Klient TOMMY STACHI svoji volbu nejpozději do dne připsání částky odpovídající částečnému předčasnému splacení, platí, že zvolil zkrácení Splátkového kalendáře dle Smlouvy, případně za současného snížení poslední Splátky. TOMMY STACHI následně zašle Klientovi nový Splátkový kalendář zohledňující snížení Jistiny po částečném předčasném splacení.



- 4.6. Částečným předčasným splacením dochází také k odpovídající změně Smlouvy a TOMMY STACHI o této změně Klienta vyrozumí zasláním nového Splátkového kalendáře, který se stane součástí Smlouvy.

## 5. DŮSLEDKY PRODLENÍ SE SPLÁCENÍM SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- 5.1. **V případě prodlení Klienta s úhradou Splátky v termínu splatnosti dle Splátkového kalendáře a Smlouvy**, má TOMMY STACHI právo na úhradu:
- 5.1.1. **úroku z prodlení** ze Splátky ve výši dle Nařízení, a to jak z její jistinné části a Administrativního poplatku, tak i z úrokové části;
  - 5.1.2. **účelně vynaložených nákladů** dle článku 5.5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek;
  - 5.1.3. **smluvní pokuty** dle článku 5.3 a/nebo 5.7 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek.
- 5.2. Úrok z prodlení je Klient povinen uhradit vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.
- 5.3. V případě, že se Klient ocitne v prodlení se splácením jakékoliv Splátky nebo její části, je TOMMY STACHI oprávněna účtovat Klientovi **smluvní pokutu dle Sazebníku**.
- 5.4. Smluvní pokuty, resp. jejich jednotlivé části, podle článku 5.3. Zvláštní části těchto Obchodních podmínek jsou splatné následující kalendářní den po dni doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 5.5. TOMMY STACHI je dále oprávněna vyúčtovat Klientovi **náhradu účelně vynaložených nákladů, které TOMMY STACHI vzniknou v důsledku prodlení Klienta** a které zahrnují zejména náklady na odeslání upomínek, náklady spojené s elektronickou komunikací prostřednictvím zpráv SMS/MMS a emailových zpráv, personální náklady v souvislosti s upomenutím a jednáním s Klientem telefonicky či osobně, hotové výdaje na telefonní komunikaci či případnou osobní komunikaci (včetně nákladů na dopravu), náklady na posouzení dalšího postupu při vymáhání dlužné částky a obdobné náklady, které jsou opodstatněné, přiměřené a účelně vynaložené vzhledem k okolnostem prodlení Klienta. Výše sjednaných náhrad účelně vynaložených nákladů souvisejících s prodlením Klienta je uvedena v Sazebníku. Náhrada účelně vynaložených nákladů je splatná na základě vyúčtování, které TOMMY STACHI písemně zašle Klientovi, a to dnem následujícím po dni doručení vyúčtování.
- 5.6. Písemné upomínky odesílané do vlastních rukou Klienta mohou být odesílány vždy pouze jednou za kalendářní měsíc, a to nejdříve 8. den po termínu splatnosti Splátky v daném kalendářním měsíci.
- 5.7. V případě, že Klient včas nesplní povinnost uhradit Splátku v termínu splatnosti dle Splátkového kalendáře a/nebo Smlouvy, je **TOMMY STACHI oprávněna celou zbývajícím, doposud neuhrazenou Jistinu poskytnutou na základě Smlouvy zesplatnit**; tím není dotčeno oprávnění TOMMY STACHI zesplatnit Spotřebitelský úvěr dle článku 7.3 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek. Před zesplatněním Jistiny TOMMY STACHI upomene klienta prostřednictvím písemné upomínky dle článku 5.6 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek k úhradě dlužné Splátky a/nebo Splátek, vyzve jej k úhradě ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení předmětné písemné upomínky a poučí jej, že pokud dlužná Splátka a/nebo Splátky nebudou v této lhůtě zcela uhrazeny, přistoupí TOMMY STACHI k zesplatnění celé Jistiny. Pokud dlužná Splátka a/nebo Splátky nebudou plně uhrazeny ve lhůtě dle předchozí věty, zašle TOMMY STACHI Klientovi informaci o zesplatnění, a to písemně na adresu bydliště Klienta uvedenou v Klientském centru. Ode dne doručení informace o zesplatnění, není-li v informaci o zesplatnění uvedeno datum pozdější, tak Klient ztrácí výhodu splátek a celá Jistina se stává splatnou. Neuhradí-li neprodleně Klient TOMMY STACHI veškeré nároky vyplývající ze Smlouvy (tj. zejména Jistinu, splatné úroky, splatný Administrativní poplatek, úroky z prodlení, úroky z úroků, vyúčtované náhrady účelně vynaložených nákladů a/nebo smluvní pokuty), je TOMMY STACHI oprávněna poté, co nastanou účinky zesplatnění, uplatnit vůči Klientovi **smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku**. Smluvní pokuta podle předchozí věty je splatná kalendářní den následující po dni doručení písemné výzvy k úhradě ze strany TOMMY STACHI, v níž bude smluvní pokuta vyčíslena.



## 6. DALŠÍ POVINNOSTI KLIENTA

### 6.1. Klient je dále povinen:

- 6.1.1. poskytnout pravdivé, úplné nebo správné informace a/nebo doklady, jak pro účely posouzení jeho úvěruschopnosti, tak i pro jiné účely v souvislosti s plněním Smlouvy;
  - 6.1.2. po dobu trvání Smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k podstatnému zhoršení jeho finanční situace a tím i k ohrožení návratnosti Spotřebitelského úvěru;
  - 6.1.3. pečovat a chránit svůj majetek s péčí řádného hospodáře tak, aby nedocházelo k jeho snížení a/nebo znehodnocení, které by mohlo případně snížit možnost uspokojení TOMMY STACHI;
  - 6.1.4. bezodkladně informovat TOMMY STACHI o všech skutečnostech, které by mohly jakkoli negativně ovlivnit jeho schopnost splácet Spotřebitelský úvěr, zejména pak o tom, že:
    - 6.1.4.1. Klient se nachází v úpadku ve smyslu IZ (bez ohledu na skutečnost, zda byl úpadek Klienta soudem prohlášen či nikoli);
    - 6.1.4.2. Klient má v úmyslu podat návrh na povolení oddlužení;
    - 6.1.4.3. proti Klientovi byla podána žaloba, návrh na vydání platebního rozkazu nebo jiný návrh na zahájení soudního, rozhodčího a/nebo správního řízení, jehož výsledek by mohl ohrozit návratnost Spotřebitelského úvěru;
    - 6.1.4.4. vůči Klientovi jako dlužníkovi bylo zahájení insolvenčního řízení ve smyslu IZ;
    - 6.1.4.5. vůči Klientovi jako dlužníkovi bylo zahájení exekučního řízení nebo nařízen výkon rozhodnutí.
  - 6.1.5. plnit svoje povinnosti vyplývající z daňových předpisů a z předpisů o sociálním a zdravotním pojištění.
  - 6.1.6. v případě změny adresy svého bydliště, Telefonního čísla a/nebo E-mailové adresy neprodleně informovat TOMMY STACHI prostřednictvím Klientského centra, resp. změnit údaj o adrese svého bydliště, Telefonního čísla a/nebo E-mailové adrese v Klientském centru, případně jiným vhodným způsobem (emilem/poštou). Bydlištěm se přitom rozumí úplná adresa, na které se Klient obvykle zdržuje a na kterou mohou být Klientovi bez obtíží doručovány písemnosti, bez ohledu na to, zda se má Klient takovou adresu evidovanu jako trvalé bydliště.
- 6.2. Klient je povinen pravidelně, alespoň jednou za kalendářní měsíc, kontrolovat informace o stavu splácení Spotřebitelského úvěru v Klientském centru jakož i kontrolovat a seznamovat se s dokumenty a informacemi zasílanými Klientovi prostřednictvím Klientského centra.

## 7. SANKCE V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY, ZESPLATNĚNÍ

- 7.1. TOMMY STACHI je oprávněna po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní kontrolovat plnění povinností Klienta vyplývajících ze Smlouvy a souvisejících smluvních dokumentů, jakož i riziko vzniku skutečností, které mohou vést k ohrožení návratnosti úvěru.
- 7.2. V případě porušení kterékoli povinnosti Klienta stanovené v článku 6.1 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, je TOMMY STACHI oprávněna uplatnit vůči Klientovi **smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení, a to ve výši dle Sazebníku.**
- 7.3. V případě, že:
  - (a) Klient poruší některou ze svých povinností uvedených v článku 6.1 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek a současně takové porušení má za následek ohrožení návratnosti Spotřebitelského úvěru,



- (b) proti Klientovi jako dlužníkovi bude zahájeno insolvenční řízení,
- (c) proti Klientovi jako dlužníkovi bude zahájen exekuční řízení nebo nařízen výkon rozhodnutí,
- (d) proti Klientovi bude probíhat soudní, rozhodčí a/nebo jiné řízení, jehož výsledek může negativně ohrozit návratnost Spotřebitelského úvěru, nebo
- (e) Klient bude pravomocně odsouzen pro spáchání trestného činu,

je TOMMY STACHI oprávněna:

- (a) odmítnout poskytnout Jistinu, nebyla-li ještě Jistina poskytnuta,
- (b) odstoupit od Smlouvy, nebo
- (c) prohlásit Spotřebitelský úvěr, tedy nesplacenou Jistinu (v budoucnu splatné jistinné části Splátek), včetně příslušenství (tj. včetně úroku), zcela nebo zčásti za splatný, a to bez ohledu na sjednanou dobu splatnosti Spotřebitelského úvěru a splácení ve Splátkách dle Splátkového kalendáře, tj. zesplatnit i úroky ve výši dle Smlouvy až do výše odpovídající souhrnu úrokových částí Splátek, jejichž splatnost by měla jinak teprve nastat.

## 8. LIMITACE SMLUVNÍCH POKUT

- 8.1. Souhrn všech smluvních pokut uplatněných TOMMY STACHI vůči Klientovi podle článků 5.3 a/nebo 5.7 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek může činit maximálně (tj. nesmí být vyšší než) 50% Jistiny.

## 9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Platnost a účinnost Smlouvy nastává dnem poskytnutí Jistiny dle článku 1 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek.
- 9.2. Smlouva je uzavírána na dobu trvání závazku z nich plynoucí. Nevyužije-li Klient svého práva na předčasné splacení Spotřebitelského úvěru dle článku 4 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, je nejkratší dobou, po kterou může závazek ze Smlouvy trvat, doba, na kterou je rozvržen sjednaný Splátkový kalendář k dané Smlouvě.
- 9.3. Způsoby ukončení Smlouvy:
- 9.3.1. splněním.
  - 9.3.2. odstoupením od Smlouvy ze strany Klienta dle článku 10 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek.
  - 9.3.3. odstoupením od Smlouvy ze strany TOMMY STACHI podle ustanovení § 2394 Občanského zákoníku.
  - 9.3.4. odstoupení od Smlouvy ze strany TOMMY STACHI podle článku 7.3 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek.
  - 9.3.5. dohodou uzavřenou mezi TOMMY STACHI a Klientem.
  - 9.3.6. případně též jiným způsobem předvídaným obecně závaznými právními předpisy.
- 9.4. V případě ukončení Smlouvy odstoupením ze strany TOMMY STACHI (článek 9.3.3 a/nebo 9.3.4 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek), je Klient povinen uhradit celou neuhrazenou Jistinu, splatný Úrok, splatný Administrativní poplatek, případně též smluvní pokutu, zákonný úrok z prodlení a vyúčtovanou náhradu účelně vynaložených nákladů, vznikne-li na ně v důsledku prodlení Klienta TOMMY STACHI nárok. V případě ukončení Smlouvy odstoupením ze strany TOMMY STACHI Smlouva zaniká s účinností k datu doručení oznámení o odstoupení Klientovi, není-li v něm uvedeno datum pozdější.

## 10. PRÁVO KLIENTA NA Odstoupení OD SMLOUVY





10.1. **Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření dané Smlouvy, a to dle § 118 ZoSÚ.** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Klient o svém odstoupení TOMMY STACHI informovat na kontaktních údajích uvedených v záhlaví těchto Obchodních podmínek (tj. na adresu dle článku 11.5 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek) formou jednostranného právního jednání učiněného písemně. Odstoupení od Smlouvy musí být TOMMY STACHI odesláno písemně nebo na jiném trvalém nosiči dat (například prostřednictvím elektronicky podepsaného *pdf* zaslaného prostřednictvím Klientského centra) nejpozději poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Klient povinen TOMMY STACHI bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit:

- 10.1.1. Jistinu,
- 10.1.2. úrok ve výši, na kterou by TOMMY STACHI vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byla Jistina poskytnuta, do dne, kdy je Jistina splacena,
- 10.1.3. nevratné poplatky zaplacené TOMMY STACHI orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy, jejichž výši TOMMY STACHI Klientovi sdělí.

Žádné jiné plnění než plnění uvedené výše pod body 10.1.1 až 10.1.3 Zvláštní části těchto Obchodních podmínek, nebude TOMMY STACHI po Klientovi požadovat.

## 11. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

11.1. Komunikace mezi TOMMY STACHI a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, a to následujícími způsoby:

- 11.1.1. prostřednictvím Klientského centra,
- 11.1.2. v listinné podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb,
- 11.1.3. telefonicky,
- 11.1.4. osobně se zástupci a/nebo pracovníky TOMMY STACHI na Pobočce nebo i mimo Pobočku.

11.2. Písemnosti doručované Klientovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, zejména písemné upomínky k úhradě dlužné Splátky a/nebo Splátek, informace o zesplatnění a/nebo výzvy k úhradě smluvní pokuty, budou přednostně doručovány na adresu bydliště, kterou Klient uvede v Klientském centru.

11.3. Písemnost doručovaná Klientovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání v rámci České republiky, případně patnáctý pracovní den po odeslání do zahraničí.

11.4. V případě, že písemnost bude TOMMY STACHI poskytovatelem vrácena z důvodu, že Klient odmítne převzetí písemnosti, považuje se takové jednání Klienta za vědomé zmaření a doručení je vůči Klientovi účinné, a to ke dni, kdy Klient odmítl zásilku převzít.

11.5. Klient je povinen veškeré písemnosti doručované prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb vůči TOMMY STACHI adresovat na adresu TOMMY STACHI s.r.o., Praha 3, Olšanská 2643/1a, PSČ 130 00.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Smlouva se uzavírá písemně. Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě dodatku. Smluvní strany nechtějí být vázány, pokud nebude dodržena písemná forma změny Smlouvy a vylučují možnost změny Smlouvy jinak než v písemné formě. Pro účely této Smlouvy se za písemnou formu považuje právní jednání učiněné elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím Klientského centra, je-li možné ověřit totožnost Klienta prostřednictvím Přihlašovacích údajů.

12.2. Pokud TOMMY STACHI nevykoná jakékoliv svoje právo nebo nárok ze Smlouvy, těchto Obchodních podmínek nebo ze zákona nebo je vykoná z části nebo se zpožděním, toto



nebrání ve výkonu, ani nepředstavuje vzdání se práva na další uplatnění takového práva nebo nároku, ani nepředstavuje vzdání se práva uplatnit jiná práva nebo nároky. Jednotlivé nebo dílčí vykonání práva nebo uplatnění nároku TOMMY STACHI podle Smlouvy, těchto Obchodních podmínek nebo ze zákona nebrání opětovnému vykonání takového práva nebo nároku.

- 12.3. Klient není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy ani své případné pohledávky vůči TOMMY STACHI na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu TOMMY STACHI. TOMMY STACHI je oprávněn postoupit své pohledávky a/nebo práva a povinnosti ze Smlouvy vůči Klientovi na třetí osobu, a to i bez předchozího souhlasu Klienta. Klient souhlasí, aby taková třetí osoba vstoupila do práv a povinností TOMMY STACHI.
- 12.4. Na závazek mezi TOMMY STACHI a Klientem se v rozsahu maximálně přípustném neuplatní následující ustanovení: § 557, § 1757 odst. 2, §§ 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 OZ.
- 12.5. TOMMY STACHI a Klient prohlašují, že změní-li se ve smyslu § 1764 OZ po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh a žádná ze stran tedy není oprávněná domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran. TOMMY STACHI a Klient tak na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ a vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ na své smluvní vztahy založené Smlouvou.
- 12.6. Klient není oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za TOMMY STACHI. TOMMY STACHI je oprávněna započíst jakékoliv své pohledávky za Klientem, a to i pohledávky nejisté a/nebo neurčité a/nebo nesplacené vůči jakýmkoliv (tj. i nesplacným) pohledávkám Klienta. V tomto rozsahu strany proto vylučují aplikaci ustanovení § 1987 odst. 2 OZ.

